

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sistemas Limobel es una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de mobiliario de oficina. La política de Sistemas Limobel tiene como objetivo alcanzar y mantener la satisfacción del cliente tanto en productos como en servicios con fin de conseguir su fidelización, así como crear una conciencia colectiva de calidad y respeto por el medio ambiente en todo el personal que compone la empresa.

Para ello la empresa se compromete a:

- a. Una dedicación y atención al cliente totalmente satisfactoria, que permita solucionar cualquier queja, reclamación o entrega en el tiempo y coste adecuado así como una colaboración lo más integrada posible que permita adecuar la calidad del producto y la adaptación de los procesos a las nuevas necesidades del cliente.
- b. Asegurar a nuestros clientes la seguridad y tranquilidad de haber contratado un servicio de una empresa seria y líder en el sector.
- c. Recabar las reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes, así como medir el grado de satisfacción de ellos con el fin de mejorar el servicio y el sistema de gestión a través de dicha información.
- d. Prevenir aquellas deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el ejercicio de las actividad diaria.
- e. Cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales de sus servicios y productos, consolidando la confianza en Sistemas Limobel.
- f. Difundir los documentos que soportan el Sistema de Gestión cuando sea necesario.
- g. Prevenir la contaminación y reducir el impacto significativo provocado por los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios a lo largo de su ciclo de vida.
- h. Difundir los objetivos definidos y los principios asociados a una cultura de la Calidad a todos los niveles de la organización.
- i. Divulgar la política y estimular la participación y comunicación activa de todos los empleados a todos los niveles, que permita un desarrollo óptimo del Sistema de Gestión.
- j. Una relación y comunicación con nuestros proveedores que permita solucionar las incidencias o incumplimiento de servicios en los suministros en tiempo y coste adecuados, así como una implicación lo más integrada posible en nuestro Sistema de Gestión.
- k. Cumplir con los requisitos de calidad y medioambiente, mejora continuamente la eficacia del Sistema de Gestión continua del desempeño ambiental de los productos a lo largo de su ciclo de vida, sin trasladar impactos ambientales adversos de una etapa del ciclo de vida a otra o de una categoría a otra, a menos que esto tenga como resultado una reducción neta de los impactos ambientales negativos a lo largo del ciclo de vida del producto.

La Dirección es responsable de que se lleve a cabo, la comunicación de la Política de Calidad y medio ambiente, a todos los niveles de la organización asegurándose de que sea entendida.

Realizado por:

María Rosa Martín Chacón



Fecha: 11/03/2015

Revisión por:

**María Rosa Martín Chacón
José Carlos Martín Chacón**



Fecha: 11/03/2015

Aprobado por:

Juan Carmelo Martín Chacón



Fecha: 11/03/2015